



**Департамент образования и науки  
Костромской области**

**П Р И К А З**

от 18 февраля 2015 года

г. Кострома

№ 309

О назначении регионального оператора по проведению независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций Костромской области, осуществляющих образовательную деятельность в 2015 году

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом департамента образования и науки Костромской области от 11 ноября 2014 г. № 2089 «О системе независимой оценки качества образовательной деятельности» и в целях обеспечения организационной, технической и информационно – методической поддержки осуществления независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций Костромской области, осуществляющих образовательную деятельность

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» организацией – оператором проведения независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций Костромской области, осуществляющих образовательную деятельность (далее - Оператор).

**2. Утвердить:**

1) Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций, реализующих образовательные программы (приложение 1);

2) Перечень организаций, реализующих образовательные программы для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году (приложение 2).

3. Оператору во взаимодействии с Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций Костромской области,

осуществляющих образовательную деятельность, в срок до 15 апреля 2015 года:

1) провести независимую оценку качества работы государственных образовательных организаций Костромской области, осуществляющих образовательную деятельность, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2) обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности государственных образовательных организаций Костромской области, осуществляющих образовательную деятельность;

3) провести мониторинг сайтов государственных образовательных организаций Костромской области, подлежащих независимой оценке качества в части доступности и открытости информации о государственной образовательной организации;

4) осуществить расчет значения показателей в разрезе каждой образовательной организации, уровня образования; формировать рейтинги;

5) осуществить формирование рейтингов государственных образовательных организаций Костромской области по заданным критериям качества с учетом инфраструктурных особенностей, видов и типов образовательных организаций в рамках проводимых мероприятий по независимой оценке качества.

4. Расходы на проведение работ по независимой оценке качества государственных образовательных организаций Костромской области осуществлять в рамках государственного задания ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» на 2015 год.

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор департамента



Т.Е. Быстрыкова

Приложение № 1  
к приказу департамента образования и  
науки Костромской области  
от 18.02.2015 г. № 309

Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций, реализующих образовательные программы

1. Виды работ, осуществляемые оператором:

- разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью организаций, определенных общественным советом для проведения независимой оценки качества оказания услуг;
- осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организации;
- представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности организации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, проектов рейтингов их деятельности в общественный совет.

2. Условия выполнения работ:

- сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации и показателям, характеризующим данные критерии (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. №1547);
- для получения информации используется открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте организации, она запрашивается у образовательной организации или уполномоченного органа (учредителя);
- для сбора информации, позволяющей оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы организации и ожидания получателей образовательных услуг могут использоваться опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением социальных услуг, а также данные опросов, отзывов об организациях, полученные на официальном сайте организации в сети

«Интернет». Опросы получателей услуг могут проводиться в сетевом формате;

- даты начала и окончания проведения работ определяются общественным советом;
- наличие в учредительных документах оператора выполнение тех или иных видов работ, для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, реализующих образовательные программы;
- организация, выполняющая функции оператора не должна быть аффилированной с оцениваемыми организациями. Оператор предпринимает специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

### 3. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ

- на момент начала выполнения работ предоставить в общественный совет разработанную методику сбора, обобщения и анализа информации;
- оперативно информировать общественный совет о ходе сбора обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации о образовательной деятельности организации;
- в течение 3 рабочих дней до завершения работ, предоставить в общественный совет информацию о результатах мониторинга качества образовательной деятельности организации, проектов рейтингов их деятельности для согласования.

### 4. Содержание работ

П/п	Наименование работ	Содержание работ	Сроки предоставления работ
1.	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью организаций, определенных общественным советом для проведения независимой оценки качества оказания услуг 2. Организационное обеспечение, реализации методики, в том числе на портале «Образование Костромской области»	До 25 февраля ежегодно
2	Осуществление сбора, обобщения и	1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности	До 21 апреля ежегодно

анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	<p>информации об организации (источник информации – официальный сайт организации, осуществляющей образовательную деятельность).</p> <p>2. Осуществление сбора информации о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (источники информации: формы федерального статистического наблюдения, информация, полученная от учредителя, с официального сайта организации).</p> <p>3. Осуществление сбора информации касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации (источник информации: анкетирование, опросы потребителей услуг. Проведение опросов возможно с использованием ресурсов портала «Образование Костромской области», опросов, проводимых самой организацией).</p> <p>4. Обобщение и анализ информации, формирование предварительных результатов оценки качества работы организации и рейтингов.</p> <p>5. Представление результатов обобщения и анализа в общественный совет при департаменте образования и науки Костромской области.</p>	
---	--	--

## 5. Перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг

Требования к обеспечению мероприятий по выполнению работ, связанных с осуществлением сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями должен быть проведен для государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, учредителями которых являются департаменты образования и науки, здравоохранения, культуры Костромской области, комитета по физкультуре и спорта администрации Костромской области.

Информация собирается с открытых источников информации (официальные сайты организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность; нормативные правовые акты; данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы организации: опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за

предоставлением образовательных услуг; данные опросов, отзывы об организациях, полученные на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Опросы общественного мнения родителей, обучающихся, работников образования, а также экспертные опросы с участием специалистов системы образования проводятся в сетевом формате, что позволит минимизировать сроки и объем затрат на получение первичных данных. В качестве информационно-технологической платформы используется портал «Образование Костромской области».

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется Оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе образовательного учреждения, к которому относится респондент и обеспечивает респонденту техническую возможность заполнения анкетного опроса непосредственно на сетевом ресурсе или на бумажном носителе. Респондент вправе заполнить анкету на бумажном носителе. Анкеты, заполненные респондентами на бумажных носителях, передаются оператору для перевода данных в электронный формат с использованием сетевого ресурса.

Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

## 6. Ожидаемые результаты

П/п	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1.	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	1. Разработана методика, позволяющая в короткое время, с минимальными затратами со стороны самих организаций обеспечить сбор, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций. 2. Организационное обеспечение, реализации методики, в том числе на портале «Образование Костромской области». 3. Методика согласована с общественным советом
2	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	1. Осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией в соответствии с критериями и показателями. 2. Предоставлен отчет об итогах сбора, обобщения, анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией, в общественный совет, составлен

П/п	Наименование работ	Ожидаемые результаты
		предварительный рейтинг организаций; сформировано заключение о результатах качества работы организаций, предложения об улучшении их качества работы.

#### 7. Требования к сроку и объему предоставления гарантий качества услуг

Работы должны быть проведены на условиях, обеспечивающих их качество, предусмотренное п. 6 на весь период выполнения работ.

#### 8. Место и сроки проведения работ

Место оказания услуг: Костромская область, г. Кострома.

Срок выполнения работ: 2015 год.

Приложение 2  
к приказу департамента образования и  
науки Костромской области  
от 18.02.2015 г. № 309

Перечень организаций, реализующих образовательные программы  
подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг  
в 2015 году

1. Государственные общеобразовательные организации, подведомственные департаменту образования и науки Костромской области.
2. Государственные образовательные организации среднего профессионального образования, подведомственные департаменту образования и науки Костромской области.
3. Государственные образовательные организации дополнительного образования детей, подведомственные департаменту образования и науки Костромской области.
4. ОГБОУ ДОД «Областная детская хоровая школа».
5. ГБОУ ДОД Костромской области «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва им. А.В. Голубева» СТЦ зимних видов спорта и адаптивного спорта.
6. ГБОУ ДОД Костромской области Специальная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва с ипподромом» - СТЦ по прикладным видам спорта.
7. ГБОУ ДОД «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Урожай» - СТЦ летних видов спорта.
8. ОГБОУ ДОД «Костромская ДЮСШ единоборств «Динамо».